

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年 4月1日

事業所名 **すずらんこどもサポートクラブ** 保護者等数(児童数)18名 回収数18名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	1	・ゆったりとした環境でリラックスして活動できる環境です。 ・公園にも行って調べて感謝しています。	今後も配置を確認しながら、より良い環境作りを心掛けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	・適宜通所日に丁寧に教授してくれます。 ・いろいろな専門の先生がいて安心できています。	今後も国の定める法令の基準を満たした職員配置で対応し、またチームワークも意識して配置をおこなってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	1	・学ぶ場所・排泄・手洗い所など分かれているのでとても分かりやすいです。 ・洗面所も使いやすくなっている上に、使わない時は元栓を締めて、興味のある児童に工夫をしていて感心しました。	今後もわかりやすく行動しやすい構造化に努め、児童の安全に配慮した対応を心掛けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1	・学ぶ場所・排泄・手洗い所など分かれているのでとても分かりやすいです。	今後も衛生面に気を付け清掃や消毒を続けていきます。 整理整頓も一人ひとりが意識して、落ち着ける環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	1	・とても助かっています。家庭で気付かない所などを丁寧に教えてください。	保護者様にアセスメントシートに記入していただくと共に面談を行い、直接ニーズを傾聴した上で個別支援計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	・言語表出からコミュニケーションを児童の特性を理解した上で前向きに支援してくれています。無理せず親も向き合うことができます。	ガイドラインで示された支援内容を元に、児童一人ひとりの課題に応じた具体的な支援内容が設定され、家庭支援の項目も記しています。 今後もガイドラインを遵守して、児童一人ひとりのニーズや、課題に沿った個別支援計画の設定を行っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	2	・危険性が生じる場面、誤学習にならぬように教えてくれています。	個別支援計画に基づく支援となるように会議にて活動内容を決定、実行していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	3	・児童に沿った楽しいプログラムを作ってくれて、楽しさから定着しています。 ・イベントもしっかり考えてくれています。	療育活動で気付いた点があった時にはその都度話し合い、スモールステップで課題を進めたり、必要に応じて新たな課題を取り入れるなど、勘案していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	7	・イベントで定型発達児との交流があります。自分の所属先保育園とも共有したいです。 ・公園では交流があると思います。	殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。 今後も年に数回企画をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・契約時に丁寧に説明してくれて分かりやすかったです。	今後も継続して、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1	・説明してもらっています。	児童発達支援ガイドラインに沿ったモニタリングを行い、ガイドラインが示す支援内容を踏まえた個別支援計画を作成し、保護者様と読み合わせ、丁寧に説明を行った上で同意を得て、サインをいただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	2	2	・具体的に無理のない範囲でペアレントトレーニングできるように教授してくれています。	面談時などで事業所での支援内容をお伝えすると共に、ご家庭内で取り組んでいただきたいことをお伝えし、後日、取り組んでみてどうだったかなどの聞き取りも行っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	0	0	・体調や発達状況（言葉・粗大・巧緻性など）を細かく教えてくれます。	毎回連絡帳に療育内容とその様子を記入してお伝えしています。また送迎時に保護者様からのお悩みをお聞きしたり事業所での様子や課題についてお話をしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2	4	・とても助かっています。 ・まだ入りたてなので分かりません。	連絡帳や来所時にご相談があった際には、児発管や専門員が助言に努めていきます。また、必要と判断される場合や、求めに応じて面談をおこなってまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	2	2	・イベント内でありました。とても良いと思います。 ・クリスマス会で親同士で話せる機会を作ってくれた。	今後も保護者様同士の情報共有の場を提供できるように努めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	1	・保育園連携など、児童に寄り添った支援をいつも考えてくれています。 ・トイレトレーニングを相談したら快く支援プランに入れてくれました。	ご相談や申し入れがあった場合は、まず職員間で共有し、意見交換をした上で児発管、必要時は上長の判断で迅速に対応するように努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	1	・送迎時や連絡帳などでも丁寧にしてくれています。	児童独自の意思表示法などについては保護者様に教えていただき、確認しています。また簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	1	・毎月のすずらん通信や他案内状など、とても分かりやすいです。	今後も毎月のお便りを発行し、行事予定や制作活動の様子、注意点（お知らせ）等を発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	・できています。	個人情報には施錠ができるキャビネットで保管し、知り得た個人情報は事業所のみで扱うようにし、漏洩がないよう細心の注意を払ってまいります。書類の使用時にも、当事者以外の目に触れないよう配慮します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	6	・できています。 ・まだ入りたてなので分かりません。	各種マニュアルを作成し、職員間で共有、定期的に確認を行ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	6	・できています。 ・まだ入りたてなので分かりません。	毎年、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。訓練については実施内容等を保護者様にお知らせしてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・休みの日も行きたいほど楽しく通園しています。 	<p>今後も児童一人ひとりの特性を鑑み、成長に繋がられるよう支援してまいります。</p> <p>事業所に通う楽しみや目的を持って通えるように、児童の興味に沿った支援内容を取り入れ、集中する時と気分転換をする時とメリハリをつけながら楽しんで過ごしていただきたいと思っています。</p> <p>全ての児童が安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です。子ども支援＝親支援になり、子育ても前向きに笑顔になれます。 	<p>好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。</p> <p>今後も保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供で、保護者様にも児童にも満足していただけるよう取り組んでまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。